

Progetto: “Miglioramento del posizionamento digitale di HARG per aumentare la competitività aziendale”

Il progetto, finalizzato al miglioramento del posizionamento digitale di HARG ha potenziato le procedure informatiche già in uso, sviluppando un’evoluzione coerente con il precedente livello di maturità digitale aziendale. La piattaforma MANUTIL è stata implementata con nuove funzionalità e integrata con l’ERP Gamma Enterprise, consentendo la generazione automatica delle rettifiche inventariali e l’importazione degli ordini cliente. MANUTIL raccoglie ora i dati di installazioni e inventari, esportandoli verso il CRM a supporto di tecnici e Key Account Manager, mentre i dati sui costi degli interventi alimentano i cruscotti Microsoft Power BI integrati in Dynamics CRM. Il progetto ha previsto l’acquisto di firewall e licenze Microsoft necessarie alla sicurezza e alla gestione dei dati. L’infrastruttura risultante è scalabile, grazie all’acquisizione del codice sorgente e all’assenza di costi di licensing della piattaforma.

Il progetto ha condotto ad un incremento del livello di digitalizzazione dell’azienda; il sistema di strumenti realizzato consentirà il raggiungimento dei risultati previsti: incremento dell’utilizzo dei dati recuperabili dai processi attraverso lo sviluppo di MANUTIL e l’adeguamento delle licenze software; incremento degli utilizzatori degli strumenti di analisi dei dati mediante l’upskilling del personale coinvolto; aumento della sicurezza dei dati aziendali tramite l’adeguamento dei sistemi di protezione informatica.

Progetto Finanziato dal Programma regionale a valere sul Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2021/2027 di Regione Lombardia PR FESR 2021-2027 - Azione: 1.2.3 “Sostegno all’accelerazione del processo di trasformazione digitale dei modelli di business delle PMI”

